|  |
| --- |
| **BÖLÜM-1 BELGELENDİRME TALEBİNİN NİTELİĞİ** |
| **İlk Başvuru  Tekrar Sınavı ([[1]](#footnote-1))** **Birim Ekleme  Yeniden Belgelendirme** |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM-2 KİŞİSEL BİLGİLER** |
| **Adı Soyadı : T.C Kimlik No/Pasaport No([[2]](#footnote-2)) :**  **Uyruğu : Cinsiyeti :**  **Doğum Yeri : Doğum Tarihi (Gün-Ay-Yıl) :**  **e-posta (kişisel) : Telefon No :**  **Eğitim Durumu([[3]](#footnote-3)) : Adresi :**  **Çalışma Durumu :** ÇalışıyorumÇalışmıyorum  **Özel durumunuz var mı? (Okuma-yazma bilmeme, ortopedik, görme, işitme engeli vb.)**  **Evet**  **Hayır**  **Varsa belirtiniz:**  **Sınav dili Türkçe’dir. Başka bir dilde sınava katılmak istiyorsanız belirtiniz. ( . . . . . . . . . )** |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM-3 BAŞVURU TÜRÜ** |
| Bireysel  Tek Nokta (Çalıştığı işyeri)  Tek Nokta (Diğer)…………… |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM-4 TEŞVİK BİLGİLERİ([[4]](#footnote-4))** |
| Yararlanmak istiyorumYararlanmak istemiyorum  Teşvik kapsamı dışındayım |
| Yararlanmak istediğiniz taktirde IBAN numaranızı yazınız. (Sadece Bireysel Başvurular için)  **IBAN No :** |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM-5 BAŞVURULAN SINAV BİLGİLERİ** |
| **SINAV TARİHİ : SINAV YERİ :** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BÖLÜM-6 BELGELENDİRME İÇİN TALEP EDİLEN YETERLİLİK** | | |
| Lütfen başvuruda bulunduğunuz yeterlilik programı ve birimlerde mevcut kutucuğu işaretleyiniz. İlk başvurularda ilgili programdaki “zorunlu” birimlerin tamamı ile “seçmeli” birimlerden en az biri seçilmelidir. | | |
| **Program kodu: 01 Yeterliliğin Adı: 15UY0203-4 Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi - Seviye 4 (Rev.00)** | | |
| **Yeterlilik Birimi** | **Sınav Türü** | **Z / S ([[5]](#footnote-5))** |
| **A1** İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları | **T1** | **Zorunlu** |
| **A2** Çağrı Yönetme Faaliyetleri | **T1  P1  P2**  **P3** | **Zorunlu** |
| **A3** İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim | **T1** | **Zorunlu** |
| **Program kodu: 02 Yeterliliğin Adı: 15UY0204-5 Çağrı Merkezi Takım Lideri - Seviye 5 (Rev.00)** | | |
| **A1** İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları | **T1** | **Zorunlu** |
| **A2** Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri | **T1**  **P1**  **P2** | **Zorunlu** |
| **A3** İnsan Kaynakları Süreçleri ve Mesleki Gelişim | **T1** | **Zorunlu** |

**Aşağıda yazılı ekleri([[6]](#footnote-6)), başvuru formuna ilave ederek Çözüm Belgelendirme’ye ulaştırınız.**

|  |
| --- |
| **BÖLÜM-7 EKLER** |
| Nüfus cüzdanı fotokopisi |
| Sınav ücreti makbuzu/dekontu |
| Birim Başarı Belgesi([[7]](#footnote-7)) |
| Aday Sözleşmesi**([[8]](#footnote-8))** |

Yukarıda belirtilen tüm bilgilerin bana ait, güncel ve doğru olduğunu onaylarım. Çözüm Belgelendirme’nin kurallarına ve belgelendirme şartlarına uyacağımı, hile yapmayacağımı, değerlendirme için gereken bilgileri vereceğimi kabul ve taahhüt ederim.

**Tarih: İmza:**

|  |
| --- |
| **BÖLÜM-8 ÖDEME BİLGİLERİ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ADRES:**  Korkutreis Mahallesi  Cihan Sokak No: 13/6 Sıhhiye  Çankaya/ ANKARA | **BANKA BİLGİLERİ:**  Çözüm Eğitim Öğretim Yayıncılık Danışmanlık Bilişim İletişim Ltd. Şti.  Türkiye İş Bankası Seyranbağları Şubesi  İBAN: TR02 0006 4000 0014 2920 4453 68 |

**ÇÖZÜM BELGELENDİRME TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM-9 BAŞVURUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ VE ONAY** | | | |
| **Kontrol Listesi** | **Uygun** | **Uygun Değil** | **Geçerli Değil** |
| Başvuru Formu’ndaki tüm alanların eksiksiz doldurulması |  |  |  |
| Nüfus cüzdanı fotokopisi |  |  |  |
| Başvuru ücreti makbuzu/dekontu |  |  |  |
| Aday Sözleşmesi |  |  |  |
| Teşvikten faydalanma durumu |  |  |  |
| Belgelendirme Programında bulunan ön şartları karşılama durumu |  |  |  |
| Birim Başarı Belgesi([[9]](#footnote-9)) |  |  |  |
| Özel ihtiyacın karşılanabilme durumu (varsa) |  |  |  |
| Yabancı dilde sınav ve belge talebinin karşılanabilme durumu (varsa) |  |  |  |

**BAŞVURU KABUL EDİLMİŞTİR.**  **BAŞVURU KABUL EDİLMEMİŞTİR.**

**KABUL EDİLMEDİYSE GEREKÇESİ :**

**Belgelendirme Müdürü**

**(**Adı Soyadı / Tarih / İmza)

1. **()** Ulusal yeterliliğe ait daha önce başka kuruluşlarda girilen sınavlarda başarı gösterilemeyen birimler için tekrar girilecek sınavdır. Birim Başarı Belgesi eklenmesi gereklidir. [↑](#footnote-ref-1)
2. **()** Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz sadece TC kimlik numaranızı yazınız. [↑](#footnote-ref-2)
3. **()**Mezun olduğunuz son okulu yazınız. [↑](#footnote-ref-3)
4. **()**Teşvik kapsamında ücret iadesi alacak adaylar içindir. Teşvikten 1 defaya mahsus olarak yararlanılır. Çağrı Merkezi meslekleri teşvik kapsamında değildir. IBAN numarası doğru, kullanılan, açık vadesiz TL hesabına ait olmalıdır. Tek nokta başvurularında IBAN numarası hanesi boş bırakılır. [↑](#footnote-ref-4)
5. **()** Z: Zorunlu Birim, S:Seçmeli birim. İlk belgelendirmede adaylar zorunlu birimlerin tamamından ve seçtikleri en az 1 (bir) seçmeli birimden sınavlarına girmek zorundadır. [↑](#footnote-ref-5)
6. () BÖLÜM-7’de belirtilmektedir. [↑](#footnote-ref-6)
7. **()**Sınavda, daha önce kazandığı birimlerden muaf olan, Tekrar Sınavına girecek başvuru sahipleri içindir. [↑](#footnote-ref-7)
8. **()** ÇÖZÜM BELGELENDİRME’den temin edilecektir. [↑](#footnote-ref-8)
9. **()**Sınavda, daha önce kazandığı birimlerden muaf olacak başvuru sahipleri içindir. [↑](#footnote-ref-9)